

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス オレンジ

公表日 2025年3月1日

利用児童数 17名

回収数 17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			6	・最近中に入ってしっかり見ていないのでわからない ・事業所内を見ることがないのでわからない	H Pやお便りを使いながら、少しでも利用中の様子 がつ当てられるようにしていく
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	3		5	・最近中に入ってしっかり見ていないのでわから ない ・実際に何人の職員がいるのかわからない	事業所の職員紹介をお便りにて紹介していく
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化 や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			4	・最近中に入ってしっかり見ていないのでわから ない ・広めの畳があるのはいいと思う	窮屈にならないように空間分けやスペースの確保が できないか、常に職員と話し合いながら考えていく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1		5	・最近中に入ってしっかり見ていないのでわから ない	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	15	2			・とても細かいところまで気づいていただき子供 も慣れて楽しめていると思う	今後もちいさな気づきでも報告できるように今後も 利用者の目線にたち、ケアに入っていく
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	13	2		1	・支援プログラムが公表されていることを知らな かった ・お出かけをするのはいいがドライブが多すぎ る。車酔いしそう（自分から訴えないので心	支援プログラムの周知ができていない為、HP情報 の周知をおたよりにて配布する
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	15	1		1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	11	3		3	・ガイドラインがわからない	個別支援計画説明時にわかりやすく説明ができるよ うにしてい
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2		2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	11	3		3	・外での外食の機会があったらいいと思う	活動プログラムについては、今後も内容のにつて は検討していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	5	2		10	・細かい活動内容まで知らないでわからない ・コロナが明けて交流がもっと増えたらうれしい です	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	14	1		2		契約時に説明している
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	13	1	2	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	4	3	3	7	・参加したことがないのでわからない	保護者対象とした研修会は行ったことがないため、 今後検討していく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	16			1	・こちらが気づかないことも職員さんは気付いて 伝えてくれて感謝しています。	送迎時と連絡帳記載にて1日の様子を伝えれるよ うにしている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	5		3		相談事に対しては、専門分野からの視点でお答えが できるようにしている
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2		1	・子供の気持ちや表情を理解してくれていると感 じます。	今後も利用者に寄り添ったケアや支援ができるよ うに心がけていく
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	5	9	・ママ会あっていますか？参加したいです。	保護者の開催はなく、今後実施できるように検討し ていく

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2		7		苦情相談窓口を通し、少しでも保護者の声が届きやすい体制づくりを行っている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	3		2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	3		9	・HPを見たことがないのでわからない	H Pやお便りを使いながら活動報告を行っている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1		3	・該当する場面がないのでわからない	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2		8	・マニュアルを見たことがない	マニュアルの作成は行っている。保護者までの周知が行き届いていない為H Pにてお知らせを行う。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		6	・毎日行っていないのでわからない	避難訓練だけではなく、災害時に備えた知識と技術の研修も行っていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		5		安全計画についてはHPにて掲載している。保護者周知を行っていく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	3	1	4	・事故が発生したことがないのでわからない	リスクマネジメントは常に行い、イレギュラーが発生した際も冷静に対応ができるようにしていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	2				保護者様に安心、安全を感じていただけるよう事業所をつくっていく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	3		1	・動いたり遊んでくれたりリラックスしている様子	一人ひとりに合った楽しみ方や過ごし方ができるように今後も運営方法を考えていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	3			・小1から利用してとても満足している	一人でも多く長く利用していただけるように取り組んでいきたいと思っています。